



**CITTÀ DI MONCALIERI**  
*Servizio Organizzazione, pianificazione e controllo*

**CERTIFICAZIONE DEL GRADO DI REALIZZO DEGLI OBIETTIVI  
ANNO 2011**

**Oggetto: Certificazione del grado di realizzo degli obiettivi ai sensi dell'art 31, comma 4 del regolamento sul sistema di misurazione e valutazione della performance vigente – anno 2011.**

Ai sensi dell'art 31, comma 4 del regolamento sul sistema di misurazione e valutazione della performance vigente (*approvato con delibera GC n. 414/2011* – di seguito “regolamento”) al servizio compete certificare il grado di raggiungimento degli obiettivi conseguito dai centri di responsabilita’.

Allo scopo, **ATTESTA** quanto segue, in merito a:

- A. oggetto della certificazione
- B. strumenti utilizzati
- C. criteri applicati

**A. Oggetto della certificazione**

Oggetto della presente certificazione e’ il grado di realizzo degli obiettivi programmati conseguito a consuntivo di esercizio 2011 rendicontato nei documenti **ALLEGATI (schemi di sintesi e analitico - performance organizzativa)**, elaborato utilizzando gli strumenti e applicando i criteri di seguito dichiarati.

**B. Strumenti utilizzati**

Il grado di realizzo di ciascun obiettivo programmato nel Piano esecutivo di gestione e’ misurato da uno o piu’ indicatori.  
Per l’anno 2011 la rendicontazione e’ riferita agli obiettivi programmati nel Piano esecutivo di gestione (di seguito “PEG”) approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 189 del 7 giugno e sue successive modifiche e integrazioni.  
Gli obiettivi programmati per l’anno 2011 sono stati classificati nel PEG in obiettivi di mantenimento (MANT), obiettivi di sviluppo (SVI) e obiettivi di performance (PERF).

L'elenco degli obiettivi che si qualificano come *performance* programmate per l'anno 2011 è stato validato, prima dell'adozione da parte della Giunta, dal Nucleo di valutazione, in occasione della seduta del 7 giugno 2011.

1) Lo schema di rendiconto analitico utilizzato per certificare il grado di realizzo degli obiettivi contiene le seguenti informazioni:

- dirigente responsabile (e codice di contabilità analitica)
- centro di responsabilità (e codice contabilità analitica)
- riferimento all'area strategica (e codice di contabilità analitica); l'area strategica coincide con il programma di RPP
- denominazione del progetto (e codice di contabilità analitica); il progetto identifica un insieme omogeneo di servizi affidati a una medesima unità organizzativa
- denominazione dei servizi del progetto (interni / esterni)
- obiettivi programmati per ciascun servizio
- classe dell'obiettivo (di mantenimento oppure di sviluppo)
- modalità di attuazione dell'obiettivo
- indicatori dell'obiettivo, valori programmati e realizzati (valore attuale – valore atteso – valore realizzato)
- fonte dei dati rilevati
- certificazione del grado di realizzo (applicando i criteri sotto descritti)
- valutazione espressa in punti (grading stabilito dall'art 38bis del regolamento)

2) Lo schema di rendiconto sintetico utilizzato per certificare il grado di realizzo degli obiettivi qualificati come *performance* contiene le seguenti informazioni:

- centro elementare; identifica l'unità organizzativa responsabile;
- riferimento all'area strategica (descrizione)
- ambito di performance (art 8 dlgs n. 150/09 – art 28, comma 4 del regolamento)
- descrizione sintetica dell'obiettivo di performance
- indicatori per la misurazione dei risultati (peso relativo dell'indicatore; valori attuale – valore atteso – valore conseguito)
- fonte dei dati rilevati
- certificazione del grado di realizzo (applicando i criteri sotto descritti)
- valutazione espressa in punti (grading stabilito dall'art 38bis del regolamento)

Costituiscono supporto per la rendicontazione la banca dati degli indicatori storicizzati di anno in anno e la rilevazione del carico di lavoro dei dipendenti (% di tempo lavorato da ciascun dipendente per ciascun progetto assegnato al centro di responsabilità), entrambi già rilevati a consuntivo 2011. Queste rilevazioni sono in particolare necessarie ai fini della successiva valutazione individuale, che consegue alla valutazione della performance organizzativa oggetto della presente certificazione, nei tempi e modi disciplinati dal regolamento.

### C. Criteri applicati

#### **Verifica dei valori di realizzo rilevati e delle fonti dei dati**

I rendiconti di cui al suddetto punto 1 (obiettivi di mantenimento e di sviluppo) sono stati compilati dai dirigenti per le parti di competenza (stato di realizzo - valore realizzato – fonte del dato) e completati dal servizio scrivente con i dirigenti o loro delegati, fino al perfezionamento del documento.

Il rendiconto di cui al punto 2 (*performance*) è stato compilato dal servizio scrivente e completato con i dirigenti, fino al perfezionamento del documento.

Per ciascun indicatore o per insiemi omogenei di questi il servizio scrivente ha verificato l'attendibilità della fonte dichiarata (archivi e registri informatici, cartacei, altro ente, report, etc ) e il valore dichiarato, mediante interviste agli operatori addetti alle specifiche attività e/o verifiche in loco della fonte. Nel caso di utilizzo di sistemi informatici applicativi centrali (protocollo informatico - bilancio – sito internet – intranet etc) il servizio scrivente ha effettuato controlli a campione. Nei casi espressamente indicati nei documenti di rendicontazione il servizio ha svolto elaborazioni specifiche, documentate e mantenute agli atti, per determinare il valore di realizzo non rilevato o per convalidare o rettificare il valore dichiarato.

### **Criteria per la determinazione del Grado di realizzo**

#### **- Regole di calcolo matematico**

Il grado di realizzo e' espresso in %, ed e' calcolato come segue:  $\text{valore realizzato} / \text{valore atteso} * 100$ .

Nei casi in cui a un obiettivo siano correlati diversi indicatori di risultato, il grado di realizzo dell'obiettivo e' espresso dalla media ponderata (o media aritmetica, nel caso di peso non attribuito) del grado di realizzo di ciascun indicatore.

#### **- Valutazione discrezionale – VD**

*(sottoposta alla verifica del nucleo ai sensi art 33, comma 1, lett c) del regolamento)*

Il grado di realizzo e' espressione di una valutazione discrezionale, e non di calcolo matematico, nei seguenti casi, stabiliti dal nucleo di valutazione:

1. Valutazione del grado di realizzo di obiettivi di mantenimento basata su indicatori che documentano la diminuzione della domanda di servizio: valutato pari a 100 in quanto il mantenimento del livello di servizio erogato non e' misurabile dalla quantita' di pratiche evase, variabile in ragione dell'entita' della domanda;
2. Valutazione del grado di realizzo di obiettivi di mantenimento basata su indicatori di risultato che misurano il rendimento dell'organizzazione interna del servizio e documentano un risultato peggiore dell'attuale e/o dell'atteso da mantenere: valutato pari a 0 (zero). Sono fatti salvi i casi in cui il mancato realizzo rispetto al valore attuale e/o atteso da mantenere sia giustificato da adeguate motivazioni. In questi casi il grado di realizzo e' calcolato applicando le ordinarie "regole di calcolo matematico" (in % rispetto al valore attuale e/o atteso).

I casi che rientrano in questa tipologia sono espressamente evidenziati nei documenti di rendicontazione, caratterizzati dalla sigla VD e portati all'attenzione del nucleo di valutazione per la relativa convalida o eventuale rettifica.

#### **- Fattori esterni condizionanti - FEC**

*(sottoposti alla verifica del nucleo ai sensi art 33, comma 1, lett c) del regolamento)*

I casi di mancato o parziale realizzo per cause esterne al centro di responsabilita' del dirigente e non direttamente imputabili alla responsabilita' del dirigente risultano adeguatamente motivati nei documenti di rendicontazione e caratterizzati dalla sigla FEC. Anche questi casi sono portati all'attenzione del nucleo di valutazione. Nel caso in cui le motivazioni siano accolte, l'obiettivo non e' valutato e non concorre alla misurazione della performance organizzativa del servizio / progetto / centro di responsabilita' . Nei casi di mancato accoglimento delle motivazioni da parte del nucleo, il grado di realizzo e' espresso applicando le "regole di calcolo matematico".

#### **- Attribuzione provvisoria dei punti**

Il grado di realizzo e' tradotto nel punteggio stabilito dal sistema di graduazione previsto dal regolamento per il periodo di sperimentazione – anno 2011 (art 38 bis, comma 11):

GRADING

0-30 % - 0 PUNTI

31-70% - 70 PUNTI

71-100% - 100 PUNTI

- **Comunicazione al dirigente dell'esito della certificazione**

*(Prevista dall'art 31, comma 4 del regolamento)*

Gli schemi di rendiconto di cui ai punti 1 e 2 completi del grado di realizzo sono stati comunicati ai dirigenti e riscontrati dai medesimi prima della valutazione conclusiva svolta dal nucleo ai sensi dell'art 42, comma 3 lett a) del regolamento.

Il riscontro e le osservazioni eventualmente formulate dai dirigenti e recepite a rettifica e/o a integrazione del documento sottoposto al nucleo sono conservati agli atti. Le osservazioni dei dirigenti non recepite dal servizio scrivente in quanto non documentate da elementi oggettivi sono sottoposte all'attenzione del nucleo per la decisione finale e sono conservate agli atti, in allegato al verbale della seduta.

**Valutazione della performance organizzativa**

*(Ai sensi art 42 comma 3 lett a) del regolamento)*

La valutazione dei risultati conseguiti in termini di performance organizzativa e' svolta, sulla base della certificazione del servizio scrivente, dal nucleo mediante una analisi complessiva del documenti presentati, verifiche a campione e esame dei casi particolari (fattori esterni condizionanti i risultati e obiettivi di mantenimento sottoposti a valutazione discrezionale), rettificando eventualmente il grado di realizzo e il correlato punteggio.

Il nucleo esprime la propria valutazione con l'approvazione degli schemi 1 e 2 e formulando eventuali rilievi e proposte di miglioramento.

Moncalieri, 23 aprile 2012

La responsabile del servizio  
Organizzazione, pianificazione e controllo  
Tiziana Cappelozza



ORG/RB/TC