

# il Mercoledì

MONCALIERI • MICHELINO • CAMBIANO • CARIGNANO • LA LOGGIA • SANTENA • TROFARELLO • VILLASTELLONE • VINOVO

Data: 29 febbraio 2012

Nuove modalità per segnalare i guasti

## Richieste solo on line rivoluzione a scuola

MONCALIERI - *“Entro fine marzo le scuole potranno far pervenire le loro richieste e segnalazioni solamente on line”*. Il vice sindaco ed assessore all'istruzione Paolo Montagna fa il punto dopo l'incontro con i presidi delle scuole moncalieresesi a cui ha illustrato i risultati della sperimentazione sulla comunicazione via mail di guasti e disservizi che lo scorso anno ha visto come protagonista i plessi del centro storico. Nuova modalità che guarda alle nuove tecnologie ma punta soprattutto ad avvicinare il mondo della scuola e le sue esigenze al comune. *“Grazie a questa procedura la segnalazione arriverà in tempo reale direttamente al responsabile del servizio. Il server è stato infatti programmato in modo tale da distinguere il destinatario a seconda del problema da affrontare. In automatico la scuola riceverà l'avviso di avvenuta presa in carico del problema. Toccherà poi agli uffici, in base alle priorità ed alla complessità della situazione, definire i tempi di intervento. In ogni caso grazie a questa modalità on line - continua Montagna - saremo in grado di conoscere le*

*esigenze in tempo reale, mentre sino ad oggi le lettere di richieste di intervento, tra la data di partenza e la ricezione dopo il protocollo, arrivavano in media in sei giorni”*. Montagna evidenzia i dati positivi, e punta ancora una volta sullo collaborazione tra istruzione e lavori pubblici, *“elemento che ci ha consentito sino ad oggi di affrontare in maniera molto precisa tutte le emergenze”*. Ma cosa capiterà dopo le 16,15, orario di chiusura degli uffici? *“Sarà sempre possibile contattare il pronto intervento chiamando il piantone della polizia municipale allo 011.6401204, senza considerare che i nostri plessi sono presidiati dai custodi”*. Montagna offre piena collaborazione, ma chiede *“responsabilità ai dirigenti scolastici. Devono essere in primis loro a garantire le normali condizioni di sicurezza. Questo vuol dire che se vi è una perdita d'acqua da un bagno noi deve essere fatta solamente la segnalazione ma è necessario provvedere anche a chiudere l'acqua per evitare ulteriori danni. In questo modo puntiamo ad offrire un servizio più efficiente, ma anche più puntuale”*.