



## CITTÀ DI MONCALIERI

Settore Servizi al cittadino, welfare, innovazione e patrimonio  
Tel. 011/6401.438 - fax 011/6401.439

### CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE CASE “ELISA VITROTTI”

#### **RELAZIONE TECNICA**

Di seguito, si conferma contenuto relazione tecnica già trasmessa a firma Dott.a Ughetto in data 28.9.2015, precisando che con determina dirigenziale n. 1446 del 21.10.2015, è stata disposta la ripetizione del servizio di gestione delle Case “Elisa Vitrotti” - ai sensi dell’art. 57 comma 5 lettera b del D.Lgs 163/2006 – dal 01.11.2015 al 31.01.2016, negli stessi termini e condizioni dell’affidamento attualmente in essere, come da contratto n. 13471 del 31.10.2012. Tenuto conto dei tempi di gara, si ritiene opportuno disporre una ulteriore proroga di altri 2 mesi ( rispettando così il limite massimo dei 6 mesi ) sino al 31.03.2016. Il quadro economico è riportato sulla scheda tecnica propedeutica all’affidamento. Per rapidità di calcolo, si allega altresì tabella excell con allocazione delle basi di appalto per i rispettivi capitoli di spesa, periodo 1.4.2016 – 31.3.2019.

#### **Motivazione dell’affidamento:**

Le linee programmatiche per il triennio 2015 – 2017, confermate in sede di approvazione bilancio 2016-2018, prevedono specificatamente la gestione Case Vitrotti, tramite continuità della gestione del servizio residenziale e degli altri servizi di sostegno e di socializzazione finalizzati al mantenimento dell’autonomia personale degli anziani in un contesto protetto e della gestione dei servizi di mensa, lavanderia, animazione e socializzazione destinati a tutti i cittadini anziani.

La gestione complessiva delle Case, comprendente la gestione delle Case come descritta nella parte II del capitolato d’appalto, nonché il servizio mensa e pasti a domicilio come descritta nella parte III del capitolato d’appalto, è stata affidata – in esito a procedura ad evidenza pubblica – ad operatore economico specializzato nella gestione di servizi di cura e assistenza per anziani, per il triennio 1 novembre 2012 – 31 ottobre 2015. E’ pertanto necessario procedere ad indizione di gara per l’affidamento del nuovo contratto triennale di affidamento della gestione.

#### **Caratteristiche e modalità di esecuzione del servizio:**

Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rimanda al Capitolato di cui all’oggetto, di seguito si evidenziano le finalità e gli obiettivi del servizio:

le “Case Vitrotti” sono inserite nella rete dei servizi per gli anziani, secondo un modello di riferimento progettuale di adattabilità di risposta non tanto a bisogni diversificati, ma piuttosto ad un processo di progressivo indebolimento delle condizioni di vita di una fascia di cittadini.

Si pongono come risorsa per i cittadini anziani che necessitano di una sistemazione abitativa protetta, che consenta la possibilità di stare a casa propria nel rispetto dei ritmi e delle abitudini di vita precedenti e nel contempo avere la garanzia di poter fruire di servizi di sostegno sia per gli aspetti annessi alla domiciliarità, che quelli connessi alla vita di relazione e alla socializzazione.

Dei servizi possono fruire tutti i cittadini anziani, indipendentemente dalla residenza nella struttura e le persone in difficoltà nell’ambito degli interventi dei servizi sociali e tali servizi comprendono servizio

mensa, servizio pasti a domicilio in favore di persone non autosufficienti erogati nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare, servizio di lavanderia automatico, servizio doccia, attività di animazione e ricreazione.

### **Capacità tecnica:**

all'operatore economico è richiesta – come dettagliato come dettagliato sulla scheda tecnica propedeutica all'affidamento:

- un'esperienza almeno triennale di gestione di servizi di cura e assistenza per anziani (servizi residenziali, semi residenziali, centri di servizio integrati, servizi domiciliari) svolti con buon esito e buona soddisfazione del committente pubblico, di importo complessivamente pari o superiore alla base di gara;
- la disponibilità di una sede operativa stabilmente funzionante sul territorio metropolitano (Torino e provincia), con responsabili in loco abilitati a prendere decisioni immediate rispetto alla soluzione delle questioni derivanti dallo svolgimento del servizio o di impegnarsi a stabilirla entro dieci giorni dall'aggiudicazione o comunque non più tardi dall'inizio del servizio;
- la disponibilità di un centro di cottura, magazzini e sede operativa per il servizio di ristorazione, ubicato a una distanza non superiore a 35 chilometri dal centro della Città di Moncalieri, secondo il calcolo ufficiale della distanza chilometrica risultante dalla documentazione stradale A.C.I.;

Il soggetto partecipante alla gara dovrà presentare, nel rispetto di quanto stabilito dal capitolato, uno specifico progetto di gestione coerente con le disposizioni del capitolato che, in caso di aggiudicazione, integrerà il medesimo capitolato ai fini dell'esecuzione del contratto, che evidenzia le soluzioni tecniche ed organizzative che il concorrente intende adottare per la gestione globale del servizio con riferimento:

- ai metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura che si intendono adottare nella gestione della quotidianità del servizio per garantire il benessere degli anziani residenti e frequentanti le Case, con riguardo allo specifico contesto d'intervento descritto nel capitolato;
- alla pianificazione del servizio che si intende adottare (orari, turni, responsabilità di coordinamento, attribuzione di funzioni, ecc...) e le soluzioni organizzative previste per assicurare la funzionale integrazione e coordinamento tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato;
- ai metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura che si intendono adottare per promuovere l'accoglienza e l'orientamento ai servizi delle Case e alla rete dei servizi;
- una proposta di pianificazione dei servizi di socializzazione e animazione con riguardo alla metodologia e alle soluzioni organizzative proposte, a percorsi innovati, competenze professionali utilizzate, rapporto con il territorio;
- alle modalità di realizzazione dei rapporti sinergici con le altre agenzie del territorio che possono essere coinvolte nelle attività del servizio oggetto dell'appalto, in particolare rispetto ai servizi di sostegno alla domiciliarità e ai rapporti con le istituzioni locali, l'associazionismo, il volontariato e la cooperazione operante sul territorio;
- ai criteri e ai sistemi di verifica, con indicatori misurabili, utili per la valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi offerti e strumenti che si intendono adottare per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e modalità del loro utilizzo;
- modalità di organizzazione del servizio mensa (attrezzature aggiuntive, allestimento e modalità di gestione del momento del pasto, che possano favorire il clima domestico);
- modalità di organizzazione per la consegna dei pasti domiciliari con riguardo alla gestione degli imprevisti e alla segnalazione di problematiche rilevate;
- proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi per fornire servizi di eccellenza alla comunità locale, innovativi rispetto alle soluzioni tradizionali e integrati nella rete territoriale, da attivarsi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario;
- misure di riduzione dell'impatto ambientale, applicabili al complesso della gestione;
- all'organico proposto per l'esecuzione del servizio e all'assorbimento di operatori già in servizio e progetti di inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 26 del capitolato speciale

Al progetto dovranno essere allegate:

- rispetto all'organico proposto: una sintetica relazione che evidenzia le risorse umane che si intendono mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio in caso di aggiudicazione, con espressa dichiarazione

illustrazione delle qualificazioni e delle esperienze professionali, degli interventi di formazione e aggiornamento adottati, ai criteri e modalità per il reclutamento del personale e per il contenimento del turn over, nonché la descrizione analitica della struttura direttiva – operativa, intesa come complesso di risorse che possa garantire supporto all’ottimale gestione del servizio.

- rispetto ai servizi di ristorazione: illustrazione tecnica delle strutture, con l’indicazione delle attrezzature disponibili, della superficie dei locali utilizzati per la produzione, per lo stoccaggio delle derrate non deperibili e del volume delle celle frigorifere utilizzate per i prodotti deperibili e presentazione degli organi tecnici di cui l’Impresa di avvale, particolarmente per l’esercizio dei controlli di qualità.

L’aggiudicazione è disposta secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, trattandosi di affidamento relativo a servizi alla persona, per i quali la L.R. 1/2004 esclude espressamente l’aggiudicazione basata sul criterio del prezzo più basso.

Si specifica che l’appalto rientra nell’allegato II B del D. Lgs. n. 163/2006 - CAT. 25 SERVIZI SANITARI E SOCIALI.

Le prestazioni richieste dal Capitolato sono invariate rispetto all’attuale affidamento.

Il Dirigente  
*Dott.a Federica Deyme*