

**Oggetto: “SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DEL CICLO DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA ”.**

## **FAQ**

- 1) **Domanda:** L’art. 4 del capitolato speciale d’appalto indica, ai fini della contabilizzazione delle prestazioni, 3 tipologie di costi unitari e l’importo presunto per l’intera durata dell’affidamento di € 618.225,00 € esclusa IVA; si chiede di confermare che nell’offerta economica dovrà essere indicata dall’impresa concorrente un’unica percentuale di ribasso sul valore presunto d’appalto di 618.225,00 € esclusa IVA, e che pertanto il prezzo finale da indicare nell’offerta economica sia riferito al netto dell’importo scontato e non ai singoli prezzi.

**Risposta:** Sì, si conferma.

- 2) **Domanda:** L’art. 1 del Capitolato speciale d’appalto prevede che il Comando di polizia locale manterrà l’attuale software gestionale e che *“...l’aggiudicatario è tenuto a sue spese, a interfacciarsi a tale applicativo”*. Si chiede di specificare quale sia il software attualmente in uso presso il Comando.

**Risposta:** il software applicativo attualmente in uso al comando di polizia locale di La Loggia è il “concilia” della società Maggioli.

- 3) **Domanda:** al punto 2.6 del Disciplinare di Gara viene richiesta la cauzione provvisoria. A tal proposito si chiede di precisare l’intestazione della cauzione completa di nominativo dell’ente, indirizzo completo con via, cap e località a cui intestare la cauzione.

**Risposta:** si conferma l’indicazione riportata nel disciplinare relativamente all’intestazione della polizza, a favore della CUC Moncalieri Trofarello e La Loggia - Stazione appaltante La Loggia - Indirizzo: Piazza Vittorio Emanuele II – 10024 Moncalieri

- 4) **Domanda:** circa la consegna del plico si chiede se sia ammessa la consegna anche tramite corriere ( tipo BRT o SDA)

**Risposta:** E’ possibile la consegna a mezzo corriere ma a rischio del mittente, relativamente ai tempi perentori di consegna.

- 5) **Domanda:** Si chiede di confermare che la cauzione provvisoria e le referenze bancarie possano essere intestate a: CUC Moncalieri La Loggia Trofarello Via bistolfi 47 - – 10040 La Loggia oppure a Stazione Appaltante La Loggia Via Bistolfi, 47 – 10040 La Loggia.

**Risposta:** vedasi risposta la precedente quesito n. 3

- 6) **Domanda:** L’art. 3 del Capitolato speciale d’appalto prevede che l’azienda affidataria dovrà garantire agli operatori del comando di Polizia Locale incaricati la possibilità in qualunque momento di consultare e/o modificare le informazioni all’interno del software gestionale secondo livelli di accesso differenziati; si chiede di indicare quali informazioni debbano essere oggetto della richiesta dell’appaltante e di specificare a quale software gestionale si faccia riferimento.

**Risposta:** per accessi differenti si intendono i livelli cui possono accedere gli operatori della polizia locale (accesso parziale, totale...) a seconda delle direttive del Comando. Il software gestionale a cui si fa riferimento è il "concilia" della società Maggioli.

**7) Domanda:** L'art. 5 del Capitolato speciale d'appalto "Requisiti di partecipazione" al paragrafo "Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale" prevede il rilascio di una dichiarazione "concernente il fatturato globale d'impresa (IVA esclusa) conseguito negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara" ; si chiede di confermare che le annualità sottese nel periodo di gara siano riferite ai Bilanci 2013-2014-2015 o se sia necessaria l'esibizione del Bilancio provvisorio 2016, essendo che il corrispondente consuntivo, come previsto per legge, verrà depositato entro il 31 Maggio 2017.

**Risposta:** Il triennio indicato nel disciplinare è 2014-2015-2016; ai sensi degli articoli 83 c. 7 e 86 commi 4 e 5 del d.lgs. 50/2016, la prova della capacità economica e finanziaria dell'operatore economico può essere fornita mediante uno o più mezzi di prova (ad. Es. estratti di bilancio o bilancio provvisorio.....) relativi al triennio indicato.

**8) Domanda:** La griglia di valutazione delle offerte tecniche riportata all'art. 2 del Capitolato prevede che, al punto "II- Aggiornamento del personale addetto e del software gestionale ", la valutazione dei progetti di "aggiornamento del personale addetto e del software gestionale"; si chiede pertanto:

a) di confermare che per "personale addetto" debba intendersi unicamente il personale messo a disposizione dell'impresa concorrente;

b) di precisare se le attività di aggiornamento siano riferite al software gestionale in uso al Comando o a quello di interfacciamento con esso.

**Risposta:** L'articolo riportato nella nota della ditta richiedente, non è l'art. 2 ma l'art.6 punto II del capitolato speciale.

a) si conferma che per il "personale addetto" si intende il personale messo a disposizione dall'impresa concorrente;

b) le attività di aggiornamento sono riferite sia al personale messo a disposizione dall'impresa concorrente sia al software di interfacciamento con quello attualmente in dotazione al comando.

**9) Domanda: E' prevista la possibilità di installare presso il Comando anche il software gestionale dell'impresa aggiudicataria?**

**Risposta:** Non è possibile installare presso il Comando anche il software gestionale messo a disposizione dalla ditta aggiudicataria.

**10) Domanda:** in relazione alle diverse fasi del servizio (data entry, rendicontazione notifiche, rendicontazione pagamenti, ecc.) si chiede meglio di specificare quali attività potranno essere svolte sul software di interfacciamento e quali dovranno essere svolte direttamente sul software gestionale in uso al Comando.

**Risposta:** in relazione alle diverse fasi del servizio (data entry, rendicontazione notifiche, rendicontazione pagamenti,...) non ci sono limiti al software di interfacciamento, unica condizione è che tutte le operazioni risultino visibili anche dal software gestionale in uso al Comando (concilia).

**11) Domanda:** In relazione a quanto indicato all'Art. 3 lettera F del Capitolato (Rendicontazione elettronica esiti notifica) si chiede di meglio specificare cosa si intenda per software interfacciato con il programma in dotazione al Comando.

**Risposta:** per software interfacciato con il programma in dotazione al Comando si intende un software in grado di riversare sempre e comunque i dati sul software in dotazione al Comando (concilia).

**12) Domanda:** In relazione a quanto indicato all'Art. 3 lettera F del Capitolato, si chiede di meglio specificare su quali attività debba essere fornita la reportistica giornaliera richiesta, in quanto svariate attività svolte dal personale addetto alle operazioni possono essere estratte anche dal software gestionale già in uso presso il Comando.

**Risposta:** si intende l'attività di sportello svolta presso il comando e le informazioni telefoniche all'utenza (dati numerici quali ore e contatti).

**13) Domanda:** In relazione alle attività per le quali la Stazione appaltante prevederà l'utilizzo del software gestionale in dotazione al Comando, si chiede di confermare che la relativa formazione del personale della Ditta presso il Comando sarà, inclusi i relativi costi, a carico della Stazione Appaltante.

**Risposta:** In relazione alle attività per le quali la Stazione appaltante prevederà l'utilizzo del software gestionale in dotazione la formazione del personale della ditta presso il comando, sarà, inclusi i relativi costi a carico della ditta aggiudicataria. Verrà stabilito un periodo di affiancamento a personale del Comando di polizia locale, da concordarsi con la ditta aggiudicataria, legato all'utilizzo del software gestionale e non alla parte normativa, senza costi aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante. Si precisa che gli unici costi a carico della Stazione appaltante saranno quelli riferiti all'aggiornamento del software di interfacciamento.

**14) Domanda:** Quanto personale fornisce l'attuale fornitore del servizio per i servizi di data entry/front office presso il Comando?

**Risposta:** l'attuale fornitore del servizio per i servizi di data entry/front office presso il Comando mette a disposizione n. 2 persone per un totale di 40 (QUARANTA) ore settimanali.