

## FAQ

**1) DOMANDA:** *“La stessa struttura alberghiera può essere proposta da più agenzie?”*

**RISPOSTA:** Sì, la stessa struttura alberghiera può essere proposta da più agenzie.

**2) DOMANDA:** *“Si può utilizzare più di una ditta bus per il servizio di transfer?”*

**RISPOSTA:** sì, per il servizio transfer può essere utilizzata più di una ditta

**3) DOMANDA:** *“Per servizio di organizzazione e gestione soggiorno cosa s'intende? Come committenti del punto 14 del bando di gara s'intendono solo Comuni?Mi potete dire quanto ammontano le spese di pubblicazione del bando e degli avvisi di gara?”*

**RISPOSTA:** per servizio di organizzazione e gestione si intendono tutte le prestazioni richieste dal Capitolato speciale, nessuna esclusa. Per committente si intende il soggetto al quale è stato reso il servizio. Per l'ammontare delle spese di pubblicazione si rinvia alla lettera p) del punto 8 del disciplinare di gara.

**4) DOMANDA:** *“All'art.12 del capitolato è indicato che in caso di penalità viene applicato l'1 per mille sull'importo netto contrattuale. Si intende sull'importo complessivo dei 3 anni (che sarebbe molto elevato )oppure su 1/3 del valore contrattuale in quanto avvenuto in uno dei 3 anni contrattuali?”*

**RISPOSTA:** Il contratto che sarà stipulato in seguito all'aggiudicazione della concessione triennale in oggetto sarà unico e, pertanto, l'importo netto contrattuale su cui applicare l'1 per mille dell'eventuale penalità è l'importo complessivo dei tre anni.

**5) DOMANDA:** *“due quesiti:*

*1) servizio di call center per anziani nell'ambito di gestione delle oasi estive può essere considerato servizio analogo?*

*2) una struttura alberghiera può offrire, nel rispetto del numero di camere singole, una ricettività pari a 44 posti letto, pari al massimo della sua capacità, fermo restando che altre strutture offrono 55 posti letto?”*

**RISPOSTA:** In relazione ai quesiti formulati, si precisa quanto segue:

1) il servizio di call center per anziani non può essere considerato un servizio analogo.

2) è ammissibile offrire una struttura alberghiera con una ricettività pari a 44 posti letto, a condizione che altre strutture alberghiere siano in grado di garantire la ricettività complessiva richiesta dall'Ente.

**6) DOMANDA:** *“E' ammissibile avvalimento per 1.000.000 con impresa ausiliare un'agenzia di viaggi slovacca?”*

**RISPOSTA:** Per soddisfare a pieno i requisiti speciali prescritti dal disciplinare di gara, è ammissibile il ricorso all'istituto dell'avvalimento, anche con impresa appartenente alla U.E., a condizione che si rispettino le disposizioni dettate dall'art. 49 del D.lgs. n. 163/2006 s.m.i. e dal punto 5.1.3 del predetto disciplinare di gara.

**7) DOMANDA:** *“Nella scheda offerta, rispetto alle località Ischia e Toscana, è riportata una ricettività diversa da quella richiesta nel disciplinare di gara e nel capitolato speciale d’appalto? Come ci si regola?”*

**RISPOSTA:** Per mero errore materiale sul modulo offerta economica è stata invertita la ricettività delle località Toscana settembre ed Ischia. L’Amministrazione in sede di gara terrà conto del numero max di partecipanti richiesto nel disciplinare di gara e nel capitolato e, in sede di verifica del prezzo offerto sul modulo offerta, qualora ravvedesse discrepanze rispetto al numero max di partecipanti come poc’anzi individuato, provvederà alla determinazione del prezzo complessivo, moltiplicando il prezzo unitario offerto da ciascun concorrente per il numero di partecipanti massimo indicato nel disciplinare e nel bando di gara.