

# تدفئة منطقة إيرين

وصلت مكافأة 2022 - 2023 الجديدة.  
اعرف كيفية الحصول عليها.

نتيجة لأزمة الطاقة التي يعاني من العالم حاليا والتي أدت إلى زيادة حادة في تكلفة المواد الخام، وللتعامل مع التوجه لاستبعاد تدفئة المناطق من الإعانات الحكومية تجدد منطقة إيرين وتوسع في إجراءاتها لدعم عملاء تدفئة المناطق.  
تقوم المنطقة بذلك بطرح مكافأة على تدفئة المنطقة: خصم على الفاتورة تدفئة الشركة بالكامل، وتُمنح لتقديم دعم ملموس للسكان.

أخبار هامة حول مكافأة الموسم الحار 2022 - 2023:

- من 12000 إلى 25000 يورو ISEE زيادة حد الحصول على  
لزيادة عدد المستفيدين بشكل كبير.

- توفير طريقة مبسطة لتقديم طلب الحصول على المكافأة  
لمن سبق لهم الحصول عليها في الموسم الحار 2021-2022.

اعرف ما إذا كان يحق لك أيضًا الحصول على المكافأة وكيفية الحصول عليها.



COMUNE DI  
MONCALIERI

  
**iren**  
luce gas e servizi

## كيفية الحصول على المكافأة

من سبق لهم الاستفادة من مكافأة تدفئة المناطق 2021 - 2022. يتلقى العملاء ممن حصلوا مسبقًا على مكافأة تدفئة المنطقة من إيرين للفترة الحرارية 2021-2022 اتصالًا مباشرًا من إيرين بجميع المعلومات اللازمة. يتم إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرسل في طلب مكافأة 2021 - 2022 خلال شهر نوفمبر.

من يطلبون مكافأة تدفئة المنطقة لأول مرة، أو من لم يتمكنوا من الوصول إلى المكافأة السابقة. يتعين على الأطراف المهتمة تقديم طلب للحصول على المكافأة بالوصول إلى المنطقة المخصصة التي أنشأتها بلدية إقامتهم، إلكترونيًا، SPID أو TIO وتوثيق نفسها بإدخال بيانات اعتماد.

إكمال الطلب يلزم إدخال المعلومات التالية لعام 2022، لتقديم الطلبات بحلول - ISEE 31/01/2023 تحديث - كود العميل\* - كود العقد\*

بالنسبة للمستخدمين الأفراد يجب تقديم طلب الحصول على المكافأة حصريًا من قبل صاحب العقد. يتم التحقق من الطلبات المحالة فيما يتعلق بعدد أفراد الأسرة ووضعها

والإقامة والجوانب التعاقدية. ترسل إيرين رسالة إلى كل (ISEE) المالي متقدم تتضمن نتيجة قبول طلبه مع بيان طرق صرف المكافأة.

## موعد تقديم الطلبات

يمكن تقديم الطلبات حتى 31/01/2023 باستثناء التمديدات الزمنية.

## موعد دفع المكافأة

يتم دفع المكافأة بعد ثلاثة أشهر من تقديم الطلب.

## لمن هذه المكافأة؟

يمكن التقدم بطلب للحصول على المكافأة من قبل جميع العملاء والذين Moncalieri المحليين ممن لديهم سكن مسجل في بلدية لديهم عقد تدفئة منطقة للحصول على خدمة التدفئة المختلطة للمنزل. يمكن للعملاء التقدم للحصول على المكافأة بتقديم: - عقد تدفئة فردية للمنطقة - عقد تدفئة مركزية للمنطقة مع خدمة التوزيع - عقد تدفئة مركزية للمنطقة فيها 25000 يورو (شهادة ISEE ومن ينتمون إلى أسر لا يتجاوز مؤشر ISEE 2022).

## قيمة المكافأة

للعلاء المحليين المستوفين للمتطلبات المذكورة أعلاه تمكنهم الحصول على مكافأة تدفع مرة واحدة بمبلغ قدره: - يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (إجمالي 487.27 المبلغ مع 10% ضريبة القيمة المضافة 536.00 يورو) للأسر التي يصل عدد أفرادها إلى 4 أفراد. - يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (إجمالي 679.09 المبلغ مع 10% ضريبة القيمة المضافة 747.00 يورو) للأسر المكونة من أكثر من 4 أفراد.

يقر بالخصم مرة واحدة فقط لكل أسرة مقيمة، ويقر به للمستخدمين النشطين في الفترة من 22 أكتوبر 2022 إلى 30 أبريل 2023. ومع ذلك لا تتجاوز قيمة المكافأة المدفوعة المبلغ المفوتر للخدمة. تدفئة المناطق في الفترة الحرارية 2022 - 2023. في حالة ما إذا كان مقابل الاستهلاك المسجل والفوترة يساوي أو أقل من الحد الأقصى المسموح به فإن المبلغ المدفوع بالفعل كمكافأة 2022 - 2023 يغطي بالكامل المبلغ المسجل والفاتورة لخدمة تدفئة المنطقة للسنة الحرارية 2022-2023 (22 أكتوبر 2022 - 30 أبريل 2023). في حال كان الاستهلاك المسجل والفواتير أعلى من الحد الأقصى للمبلغ المقر به فإن المبلغ سيكون مساويًا للحد الأقصى TLR المدفوع بالفعل كمكافأة 2022 للمبلغ المقر به الموضح أعلاه.

## طريقة دفع المكافأة

للعلاء الذين لديهم عقد فردي أو مشترك والمستوفين للشروط المذكورة أعلاه يتم دفع الخصم مباشرة من إيرين في الفاتورة. للعملاء ممن لديهم عقد عمارات مركزي يتم دفع المكافأة من قبل إيرين في فاتورة العمارات. يتم التواصل في هذا الشأن مع مقدم الطلب وإبلاغه بنتيجة قبول الطلب. يتلقى المسؤولون عن العمارات اتصالًا من إيرين موضحًا به كافة المعلومات اللازمة بشكل مستقل للإقرار بالمكافأة للطرف المعني.

\* في حالة خدمة التدفئة المركزية. للمناطق يمكن Iren Luce Gas e Servizi يمكن العثور على المعلومات المذكورة أعلاه في فاتورة خدمة تدفئة المنطقة، بجوار العنوان وشعار طلبها مباشرة من إيرين أو المسؤولين عن العمارات.

## دعم العملاء

للحصول على المعلومات أو الدعم لاستكمال الطلب تتيح إيرين القنوات التالية للمواطنين:

الرقم المجاني 800 96 96 96 | WhatsApp 337 1227905  
الفروع الإقليمية

يتم أيضا توفير شاحنة متنقلة في ديسمبر ويناير في الساحات الرئيسية للمدن التي تخدمها تدفئة المنطقة، ويتم نشر مسار هذه الشاحنات مع جميع المراحل على irenlucegas.it صفحة مكافأة تدفئة المنطقة على موقع.

لمزيد من المعلومات  
متاح على موقع إيرين على صفحة:  
[www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento](http://www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento)  
مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا  
للانتقال مباشرة إلى الصفحة



COMUNE DI  
MONCALIERI

