

## **OSSERVATORIO MENSA**

### **MODALITA' DI FUNZIONAMENTO OSSERVATORIO MENSA**

#### **Art. 1**

##### **Finalità**

L'Amministrazione Comunale, d'ora in poi denominata A.C., istituisce l'Osservatorio Mensa al fine di assicurare la massima trasparenza nella gestione del servizio di ristorazione scolastica nel suo complesso. L'obiettivo primario del servizio di ristorazione scolastica è quello di garantire agli utenti un pasto sicuro dal punto di vista nutrizionale e igienico-sanitario ed allo stesso tempo gradevole e l'Osservatorio Mensa si pone come fine il monitoraggio costante del servizio tramite la collaborazione ed il coinvolgimento di tutte le parti (A.C., Ditte che gestiscono il servizio ristorazione, genitori, Scuole), al fine di avere un servizio ristorazione scolastica di qualità.

L'Osservatorio Mensa esercita un ruolo propositivo a supporto delle decisioni dell'Amministrazione Comunale al fine di contribuire al miglioramento della qualità del servizio offerto.

#### **Art. 2**

##### **Costituzione e requisiti**

L'Osservatorio Mensa è un organo collegiale formato da membri in rappresentanza di tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo nel servizio di ristorazione scolastica. Più precisamente l'Osservatorio sarà così composto:

##### Amministrazione Comunale:

- REFERENTI DEL SERVIZIO ISTRUZIONE-MENSA;

##### Scuole:

- due rappresentanti dei genitori per ogni istituto comprensivo;
- due rappresentanti degli insegnanti per ogni istituto comprensivo;

Ditte che gestiscono il Servizio di Ristorazione ed eventuale ditta incaricata del servizio di controllo conformità:

## ALLEGATO A

- referenti delle Ditte appaltatrici del Servizio ristorazione scolastica (Dietista, Responsabile, cuochi, qualora necessario);
- referenti della ditta incaricata dall'A.C. per il Servizio di Controllo Conformità.

Il Sindaco e/o l'Assessore all'Istruzione o suo delegato, se lo ritengono necessario, possono sempre partecipare alle riunioni dell'Osservatorio.

I RAPPRESENTANTI DEI GENITORI saranno designati dall'Istituzione Scolastica di riferimento tra i genitori che abbiano dato la propria disponibilità a ricoprire tale incarico e che presentino i seguenti requisiti:

- avere figli, nell'anno scolastico nel quale si svolge l'incarico, iscritti al servizio mensa in una scuola del territorio;
- essere in regola con il pagamento del servizio di ristorazione scolastica;
- non essere in alcuna situazione di conflitto di interesse anche solo potenziale con lo svolgimento dell'attività di componente dell'Osservatorio Mensa.

I RAPPRESENTANTI DEGLI INSEGNANTI saranno designati dall'Istituzione Scolastica di riferimento tra coloro che si rendono disponibili e i cui studenti usufruiscano del servizio mensa e che presentino i seguenti requisiti:

- non essere in alcuna situazione di conflitto di interesse anche solo potenziale con lo svolgimento dell'attività di componente dell'Osservatorio Mensa.

Qualora se ne ravvisi la necessità e in relazione alle esigenze ed ai temi all'ordine del giorno, la composizione dell'Osservatorio Mensa può essere integrata dai seguenti soggetti:

- Dirigenti degli istituti scolastici;
- Esperti in nutrizione, in ristorazione collettiva o in temi rientranti nelle finalità dell'Osservatorio.

L'elenco dei componenti dell'Osservatorio Mensa, designati come sopra indicato, sarà notificato alle Istituzioni Scolastiche, ai fini dell'autorizzazione per accedere agli spazi scolastici ed al gestore del servizio di ristorazione, al momento della sua costituzione, all'inizio di ogni anno scolastico, ovvero ad ogni sua variazione.

I componenti dell'Osservatorio Mensa vengono nominati, di norma, a inizio dell'anno scolastico ed hanno durata annua.

## ALLEGATO A

Le componenti genitoriali e i docenti dell'Osservatorio Mensa nominati come sopra indicato, resteranno in carica per la durata di un anno scolastico (salvo rinunce) – per garantire continuità ma anche consentire nuovi eventuali ingressi – e possono essere riconfermati.

Decadono altresì dal proprio incarico i rappresentanti dei genitori che non abbiano più alcun figlio che frequenti la mensa delle scuole del territorio. In ogni caso l'Osservatorio potrà utilmente procedere nel suo lavoro.

### **Art. 3**

#### **Modalità di funzionamento**

L'Osservatorio Mensa verrà convocato di norma almeno due volte l'anno (se necessario, gli incontri potranno essere svolti anche da remoto).

L'A.C. e/o la maggioranza dei membri dell'Osservatorio mensa potranno richiedere riunioni straordinarie quando ricorrano motivate necessità.

Le riunioni non sono pubbliche tuttavia, all'occorrenza, potranno essere invitati (come indicato anche all'art. 2) esperti e/o altri soggetti interessati agli argomenti previsti all'O.D.G.

I componenti dell'Osservatorio non percepiscono alcun compenso.

L'Osservatorio Mensa potrà elaborare ulteriori regole di organizzazione delle proprie attività, purché le stesse non contrastino con quanto previsto dalle presenti modalità di funzionamento né con le normative vigenti.

### **Art. 4**

#### **Compiti dell'Osservatorio Mensa**

L'Osservatorio Mensa è istituito al fine di collaborare al buon funzionamento del servizio di ristorazione scolastica che il Comune eroga agli utenti delle scuole. L'Osservatorio Mensa, nell'interesse dell'utenza e di concerto con l'Amministrazione Comunale, esercita un ruolo di collegamento tra gli utenti del servizio e l'Amministrazione Comunale. Più precisamente :

#### Compiti dell'Amministrazione Comunale

L'Amministrazione Comunale assicura il supporto tecnico necessario per il funzionamento dell'Osservatorio Mensa ed in particolare:

## ALLEGATO A

- svolge un ruolo di coordinamento e collegamento con le Istituzioni Scolastiche, le Ditte incaricate per il Servizio Ristorazione Scolastica e per il Servizio controllo conformità nonché con i componenti dell'Osservatorio;
- assicura il supporto tecnico e organizzativo necessario e mette a disposizione apposito locale per lo svolgimento delle riunioni (se fattibili in presenza), oppure mette a disposizione supporti informatici per le riunioni in modalità telematica;
- predispone le convocazioni dell'Osservatorio Mensa;
- riceve le segnalazioni dell'Osservatorio Mensa e valuta le azioni successive;

Si precisa che la convocazione dell'Osservatorio Mensa avverrà con invio di comunicazione tramite posta elettronica.

### Compiti delle Scuole (Rappresentanti dei genitori e degli insegnanti)

I rappresentanti dei genitori facenti parte dell'Osservatorio Mensa, individuati come indicato al precedente art. 2, potranno effettuare i sopralluoghi come di seguito indicato e dovranno attenersi a quanto sotto riportato.

Sia i genitori che gli insegnanti potranno controllare la qualità del Servizio erogato con riferimento al gradimento dei pasti ed alla conformità con il menù giornaliero, e trasmettere le valutazioni, tramite adeguati sistemi informatici messi a disposizione dall'A.C. , al Servizio Istruzione;

Il sopralluogo deve essere articolato in modo da non ostacolare il lavoro degli operatori. Non si potrà accedere, per motivi logistici, organizzativi ed igienici, alle cucine né si potranno effettuare sopralluoghi nei momenti di massima produttività e preparazione, per non intralciare il corretto svolgimento di fasi di particolare rischio igienico-sanitario.

La visita presso le mense scolastiche è consentita ad un numero di componenti (genitori) non superiore a due. Durante i sopralluoghi l'attività dei genitori dovrà essere limitata all'osservazione e agli eventuali assaggi.

Ogni genitore dovrà seguire le norme igieniche- comportamentali indicate dalle Ditte preposte all'erogazione dei pasti in accordo con l'A.C.

In merito all'assaggio del pasto:

- durante il sopralluogo, le ditte appaltatrici del Servizio metteranno a disposizione dei genitori le stoviglie necessarie per eventuali assaggi;
- l'assaggio degli alimenti dovrà avvenire in aree dedicate con stoviglie apposite e dopo che siano stati serviti i bambini;

## ALLEGATO A

Qualora durante i sopralluoghi siano rilevate particolari e gravi anomalie nell'erogazione del servizio, i rappresentanti dei genitori e/o gli insegnanti presenti informeranno immediatamente il Dirigente Scolastico, l'A.C., nonché il Gestore del Servizio se presente in luogo che procederanno alle opportune verifiche.

L'Osservatorio Mensa dovrà adottare una comunicazione efficace e facilmente comprensibile al fine di divulgare l'educazione verso corretti stili alimentari, rafforzando il coinvolgimento di utenti e famiglie. Dovranno essere evitati messaggi e giudizi che possano generare allarmi ingiustificati e/o sproporzionati. Ogni componente dell'Osservatorio, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, è tenuto al corretto utilizzo dei dati di cui verrà in possesso durante il proprio mandato evitandone qualsiasi tipo di strumentalizzazione.

L'Osservatorio può effettuare visite presso i centri cottura con le modalità che verranno concordate, al fine di organizzare opportunamente un controllo presso tali sedi. I membri non possono chiedere la consegna di alcuna documentazione, comprese fotografie e video; il controllo si riferisce al rispetto da parte delle Ditte Alimentari delle prescrizioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto (esempio pulizia attrezzature, locali e locali, corretta registrazione delle temperature ecc).

La visita presso i centri di cottura è altresì possibile per gli alunni accompagnati da genitori e/o insegnanti, secondo un calendario preventivamente concordato con i Responsabili del Servizio Istruzione-Mensa.

### **Art. 5**

#### **Norme finali**

Il presente atto sostituisce ogni precedente disposizione o atto o regolamento d'uso.

ALLEGATO A